

Informationen zur KiKom Kita-App

Liebe Eltern,

wir möchten Sie informieren, dass wir in unseren Einrichtungen die KiKom Kita App zur Elternkommunikation nutzen. Die App soll uns dabei unterstützen die Kommunikation zwischen Ihnen als Eltern und uns als Einrichtung zu erleichtern, schneller und transparenter zu gestalten.

Was ist **KiKom**?

- KiKom ist eine App zur Unterstützung der Kommunikation zwischen Ihnen als Eltern und uns als Kita.
- Termine, tagesaktuelle Ereignisse (Spielzeugtag, Erkrankungen u.v.m.) und Informationen werden Ihnen über die App zur Verfügung gestellt und via Push-Funktion direkt auf ihr Smartphone geschickt.
- Über Meldungen können Sie ihr Kind krank, abwesend oder auch Änderungen bei der Abholung melden.
- Abfragen wie Teilnahmeliste oder auch Mitbringlisten können künftig direkt über die App erfolgen.
- Die Kommunikation erfolgt in geschlossenen Gruppen. Es ist ein Login & ein Authentifizierungs-Code erforderlich. Die Zugangsdaten vergibt die Kitaleitung über das Rechtemanagement.
- Alle Daten werden DSGVO konform erfasst und verarbeitet. Die Daten werden bei auf einem deutschen Server der Hetzner Online GmbH gehostet. Die Daten und Informationen werden SSL/TLS-verschlüsselt übertragen.
- Die App ist werbefrei.

Die App ist ein Produkt der InstiKom GmbH. Es handelt sich um ein Würzburger Unternehmen. Frau Julia Amann, als Gründerin der InstiKom GmbH und KiKom Kita App, hat diese aus der eigenen Situation als Mutter von Kita-Kindern ins Leben gerufen. Weitere Informationen zum Unternehmen sowie zur KiKom App finden Sie unter <https://kikom-kita-app.de/>.

Wie erfolgt die Freischaltung?

Für die Freischaltung der KiKom, erhalten Sie von Ihrer Einrichtung einen Aktivierungscode. Sie können sich direkt in der KiKom App registrieren und Ihren Account freischalten.

Wenn Sie mit der Fotofunktion Ihres Handys den jeweiligen CR-Code scannen, gelangen Sie direkt zu der App im App Store oder Google Play Store:

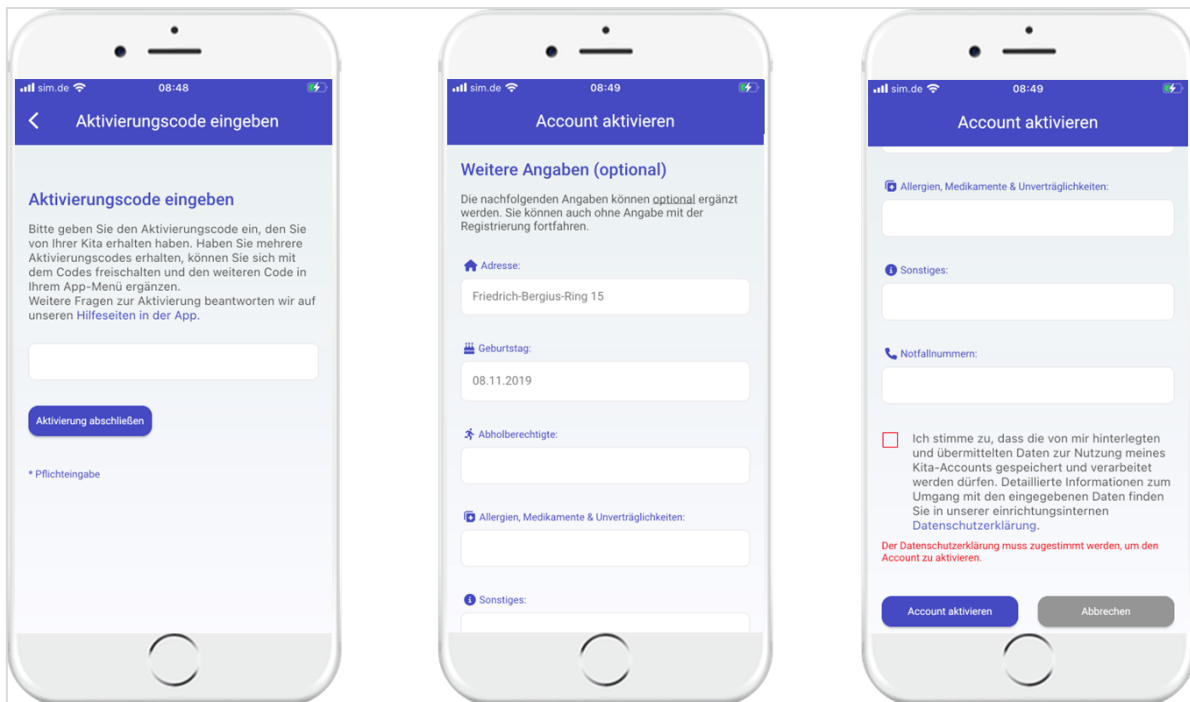


Nachdem Sie die App heruntergeladen haben, ist es notwendig, dass Sie sich einmalig mit Ihrer E-Mail-Adresse und einem individuellen Passwort registrieren. Nach Bestätigung Ihrer Registrierung in Ihrem Email-Account können Sie sich dann erstmalig mit den Daten aus der Registrierung anmelden. Bei der Anmeldung können Sie angeben, ob Sie freiwillig Ihre Kontaktdaten mit den anderen Eltern teilen möchten.

The image displays three sequential screenshots of the KiKom mobile application interface:

- Left Screenshot (Welcome Screen):** Shows the app's welcome message: "Herzlich willkommen bei KiKom". It instructs users to register for the first time. A prominent blue button says "JETZT REGISTRIEREN!". Below, there is a login section with fields for "E-Mail" and "Passwort", and a blue "ANMELDEN" button. A link for "Passwort vergessen?" is at the bottom.
- Middle Screenshot (Registration Form):** Titled "Benutzeraccount erstellen". It includes a "Zurück" button. Fields include "E-Mail", "Passwort" (with a note: "min. 8 Zeichen, ein Buchstabe, eine Zahl und ein Sonderzeichen"), "Passwort wiederholen", "Vor- und Nachname", and "Telefonnummer (optional)".
- Right Screenshot (Terms and Conditions):** Also titled "Registrieren" with a "Zurück" button. It contains two checkboxes:
 - ☐ "Hiermit stimme ich zu, dass meine Kontaktinformationen mit anderen Eltern meiner Kita-Gruppen geteilt werden dürfen (optional)."
 - ☐ "Ich stimme zu, dass meine Angaben zur Erstellung eines Benutzeraccounts gespeichert und verarbeitet werden. Detaillierte Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten findest du in unserer [Datenschutzerklärung](#)."
 A green "REGISTRIEREN" button is at the bottom.

Im Anschluss wird ihr Aktivierungscode einmalig abgefragt.



Bitte bewahren Sie Ihre Anmeldedaten auf (E-Mail-Adresse & Passwort). Diese werden von Zeit zu Zeit aus Sicherheitsgründen erneut abgefragt.

Wenn Sie zwei oder mehr Aktivierungscode für mehrere Kinder erhalten, dann können Sie nach erstmaliger Aktivierung die weiteren Codes direkt im App-Menü unter „Mein Profil“ → „Zugangscode eingeben“ hinzufügen.

Falls Sie Fragen zur Aktivierung haben, dann schreiben Sie einfach eine Mail an support@instikom.de oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter: +49 931 780 99 770.

Falls Sie Fragen haben oder Unterstützung benötigen, kontaktieren Sie uns gerne unter:

Telefon: +49 931 780 99 770

E-Mail: support@instikom.de